

GERER L'AGRESSIVITÉ



Restez poli et calme.

**Soyez compréhensif et
cherchez une solution ensemble.**



**Ignorez les insultes et ne répondez
pas aux réactions agressives.**

**Faites appel au responsable du
magasin ou à l'agent de sécurité
si le client ne se calme pas.**



**SEMAINE
De la SECURITE**

16 > 22.10.2017

Découvrez le programme complet sur
www.semainedelasecurite.be